



NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL
المجلس النرويجي للاجئين

استبيان المتابعة مابعد التوزيع (PDM)
المساعدات المالية لتحسين الماوى
محافظة عمران - (SIDA YEFM1802)



SWEDISH INTERNATIONAL DEVELOPMENT
COOPERATION AGENCY

رقم الاستمارة ()

اسم الماسح/

اولا: المعلومات العامة	
1	اسم رب الاسرة ؟
2	جنس رب الاسرة
3	رقم التلفون ؟
4	المحافظة
5	اسم المديرية ؟
6	ماهى حالة الاسرة ؟
7	كم عدد افراد الاسرة ؟

ثانيا: السكن الحالي	
8	متى وصلت الى هذه المنطقة ؟
9	مانوع السكن الذي استقرت فيه ؟

ثالثا: مصادر دخل الاسرة	
10	ماهي اهم ثلاثة مصادر دخل للأسرة (حسب الاهمية ؟
11	اذا هناك مصدر دخل اخر، ماهو ؟
12	كم المبلغ المالي الذي سيغطي احتياجات اسرتك بالشهر ؟
13	اذا اخر.. عن ماذا بالتحديد ؟

رابعا: كفاءة التوزيع وملائمة مركز الصرف	
38	كم استغرقت من الوقت عند الذهاب إلى مكان توزيع النقد ؟
39	كم انفقت على المواصلات عند الذهاب الى الكريمي لاستلام المساعدات النقدية وعند عودتك منه
40	كم المبلغ الذى استلمته من المجلس النرويجي للاجئين في كل شهر ؟
41	كم عدد الاشهر الذي استلم فيها مساعدات من المجلس النرويجي للاجئين مقابل الغذاء
42	هل تم ابلاغك مسبقا عن المبلغ الذي يجب استلامه من المجلس النرويجي للاجئين ؟
43	منى تم ابلاغكم بذلك ؟
44	اذا تم ابلاغك، من الجهة الذي ابلاغتكم بذلك ؟
45	هل طلب منكم مبالغ مالية قبل او اثناء او بعد التوزيع ؟
46	اذا نعم، كم المبلغ الذي دفعته ؟
47	اذا نعم، من الذي طلب منكم ذلك ؟

		3-قيادي مجتمعي () 4-شخص غير معروف ()
48	كم الوقت الذي استغرقت في الانتظار لإستلام منحتك عند نقطة الدفع (الكريمي)؟	1-اقل من 1 ساعة () 2-ما بين ساعة 1 الى 2 ساعتين () 3-ما بين ساعة 2 الى 3 ساعتين () 4-ما بين ساعة 3 الى 4 ساعتين () 5-ما بين ساعة 4 الى 5 ساعتين ()
49	هل تشعر بالارتياح عن الخدمة المقدمة عند الكريمي (محل صرف المساعدات النقدية	1-نعم () 2-لا ()
50	اذا كانت الاجابة لا، اذكر السبب ؟	1-عملية الصرف تأخذ وقت طويل () 2-لم اكن اعلم بألية الصرف بشكل واضح () 3-تعامل الموظفين غير جيد () 4-المكان غير منظم () 5-لا اشعر بالامان عند نقطة التوزيع () 6-لم اعطى وقت لتأكد من المبلغ عند الصراف () 7-اخرى ()
51	اذا كانت الاجابة اخرى، هل يمكن ان نخبرنا لماذا ؟	
52	هل واجهت اي مشاكل عندما ذهبت للإستلام منحتك ؟	1-نعم () 2-لا ()
53	اذا الاجابة "نعم" فما هي ؟	
54	ماهي طريقتك المفضله لإستلام منحتك ؟	1-البريد () 2-الكريمي () 3-توزيع في القرية () 4-اخرى ()
55	اذا كانت الاجابة اخرى، يرجى ذكرها ؟	
56	اذا الاجابة "نعم" فمن هو ؟	1-مع عضو اسره اخرى () 2-اقارب () 3-جيران () 4-افراد اخرين من المجتمع ()
57	هل تقاسمت المبلغ الذي استلمته مع شخص اخر ؟	1-نعم () 2-لا ()
58	اذا الاجابة "نعم" كم المبلغ الذي تقاسمته معهم ؟	

خامسا: استخدام المساعدات النقدية		
59	هل انت ضمن المستفيدين من المساعدات النقدية المقدمة من قبل المجلس النرويجي للاجئين مقابل المأوى؟	1-نعم () 2-لا ()
60	كم مبلغ المعونات النقدية الذي استلمته من المجلس النرويجي للاجئين مقابل تحسين الماوى؟	
61	كم عدد الأشهر التي استلمت فيها المساعدة؟	
62	كيف تم صرف المعونات النقدية التي استلمتها من المجلس النرويجي؟ قم بتحديد المبلغ المصروف داخل الأقواس	1-صرفت على الغذاء () 2-صرفت على التعليم () 3-صرفت على الصحة () 4-صرفت على المواد الغير غذائية كالفرش والبطانيات واواني الطبخ والملابس () 5-صرفت على سداد الديون () 6-ادخرت () 7-صرفت على الماء ومواد النظافة () 8-صرفت على تحسين الماوى () 9-صرفت على موارد سبل المعيشة () 10-صرفت على الايجارات () 11-صرفت على القات والسيجارة () 12-صرفت على غاز الطبخ () 13-اخرى ()
63	هل تدفع اي مبالغ مالية لاصحاب الاراضي التي بنيت عليها الماوى او هل تواجه اي مشاكل بما يخص ماواكم الحالي؟	1-نعم () 2-لا ()
64	اذا نعم...حدد المبلغ او ماهي الجهات التي تواجه معها مشاكل	1-اصحاب الاراضي () 2-السلطات المحلية () 3-المجتمع ()

65	هل تشعرون بالامان في المأوى الحالي الذي ينتموه بعد استلام المعونات النقدية من المجلس النرويجي للاجئين اكثر من قبل؟	1-نعم () 2-الى حد ما () 3-لا () 4-لا اجابة ()
66	هل المأوى الحالي الذي ينتموه بعد استلام المعونات النقدية من المجلس النرويجي للاجئين يقيكم من حرارة الشمس ؟	1-نعم () 2-الى حد ما () 3-لا () 4-لا اجابة ()
67	هل المأوى الحالي الذي ينتموه بعد استلام المعونات النقدية من المجلس النرويجي للاجئين يقيكم من الرياح والامطار والعواصف الرملية؟	1-نعم () 2-الى حد ما () 3-لا () 4-لا اجابة ()
68	هل تشعرون بخصوصية في المأوى الحالي الذي ينتموه بعد استلام المعونات النقدية من المجلس النرويجي للاجئين اكثر من قبل؟	1-نعم () 2-الى حد ما () 3-لا () 4-لا اجابة ()
69	هل تشعر انه قد تم الاستجابة لكل احتياجاتك الاساسية من خدمات المأوى من قبل المجلس النرويجي للاجئين؟	1-نعم () 2-لا ()
70	كيف تقيم مستوى ارتياحك او رضاك عن خدمة المأوى المقدمة من المجلس النرويجي للاجئين؟	1-راض جدا () 2-راض () 3-لايئس بذلك () 4-غير راض () 5-غير راض جدا ()

سادسا: المسئلة		
71	هل انت على علم بالية الشكاوى المتاحة لكم من قبل منظمة المجلس النرويجي للاجئين	1-نعم () 2-لا ()
72	هل قدمت اي شكوى عبر هذه الالية؟	1-نعم () 2-لا ()
73	اذا نعم ،، هل نم الرد على شكواكم او مقترحكم؟	1-نعم () 2-لا ()
74	هل تشعر بالرضا عن الرد الذي استلمته من فريق المجلس النرويجي للاجئين؟	1-نعم () 2-لا ()
75	ماهي الية الشكاوى المفضلة لديكم؟	1-الخط الساخن () 2-موظفي المجلس النرويجي () 3-قادة المجتمع () 4-عضو اللجنة المجتمعية () 5-السلطات المحلية () 6-اخرى () حدد _____
76	اذا كان غير الذي سبق..فما هي الالية المفضلة لديكم؟	
77	هل تعرف من اين هذه المساعدات؟	1-نعم () 2-لا ()
78	اذا نعم ..من هو المانح الذي يقدم المساعدات؟	
79	هل لديكم اي شكوى او مقترح تود مشاركته مع المجلس النرويجي للاجئين؟	1-نعم () 2-لا ()
80	اذا نعم ..ماهو مقترحكم او شكواكم؟	